EN Start Here
ES Comienza aquí
FR Commencez ici



1



USB

EN **USB cable users**: Do not connect the USB cable until **Section A2**.

ES **Usuarios del cable USB**: No conecte el cable USB hasta la **Sección A2**.

FR **A l'attention des utilisateurs de câble USB** : ne connectez pas le câble USB avant la **section A2**.



802.11

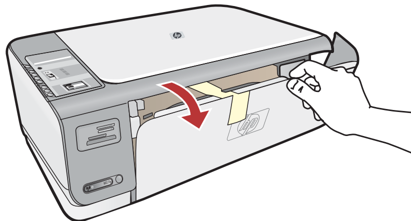
EN **Wireless (802.11) network users**: you must follow the instructions in this Setup Guide to be successful adding the HP All-in-One to your network.

ES **Usuarios de red (802.11) inalámbrica**: siga las instrucciones de esta Guía de instalación para agregar correctamente el dispositivo HP All-in-One a la red.

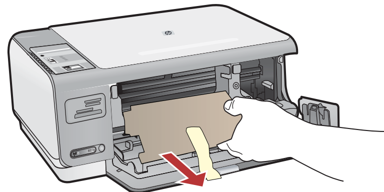
FR **Utilisateurs de réseau sans fil (802.11)** : vous devez suivre les instructions de ce guide de configuration pour ajouter le HP Tout-en-un à votre réseau.

2

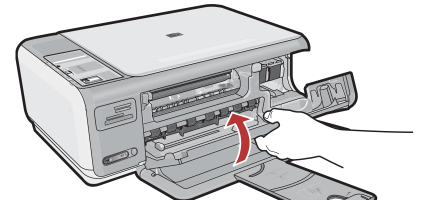
a



b



c

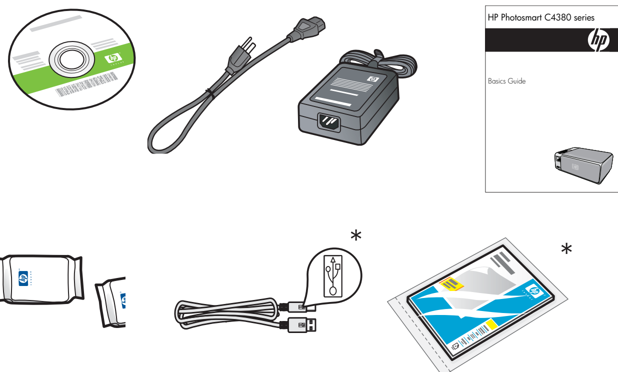


EN
- **a.** Lower both the paper tray and the print cartridge door.
- **b.** Remove all packing material and protective film from the device. If there is a sticker on the color graphics display, remove it.
- **c.** Close the print cartridge door.

ES
- **a.** Baje la bandeja de papel y la puerta de los cartuchos de impresión.
- **b.** Retire todo el material de embalaje y la película protectora del dispositivo. Si hay un adhesivo en la pantalla de gráficos en color, retírelo.
- **c.** Cierre la puerta del cartucho de impresión.

FR
- **a.** Abaissez le bac d'alimentation du papier et ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression.
- **b.** Retirez tout le matériel d'emballage et le film protecteur du périphérique. Si un autocollant est apposé sur l'écran graphique couleur, retirez-le.
- **c.** Fermez la porte d'accès aux cartouches d'impression.

3



EN Verify the box contents. The contents of your box may differ.

*May be included

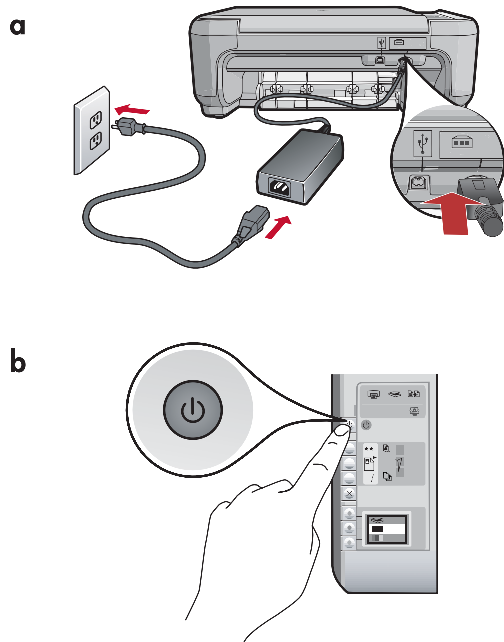
ES Compruebe el contenido de la caja. El contenido de la caja puede ser distinto.

*Puede estar incluido

FR Vérifiez le contenu du carton. Le contenu du carton peut varier.

*Peut être inclus

4



EN
a. Connect the power cord and adapter.
b. Press ⏻ to turn on the HP All-in-One.
NOTE: Pay attention to the helpful messages and animations in the display during the setup process.

ES
a. Conecte el cable de alimentación y el adaptador.
b. Presione ⏻ para encender el dispositivo HP All-in-One.
NOTA: Preste atención a los mensajes y animaciones de gran utilidad que aparecen en pantalla durante el proceso de instalación.

FR
a. Connectez le cordon d'alimentation et l'adaptateur.
b. Appuyez sur ⏻ pour mettre l'appareil HP Tout-en-un sous tension.
REMARQUE : soyez attentif aux messages et aux animations d'aide à l'écran lors de la configuration.

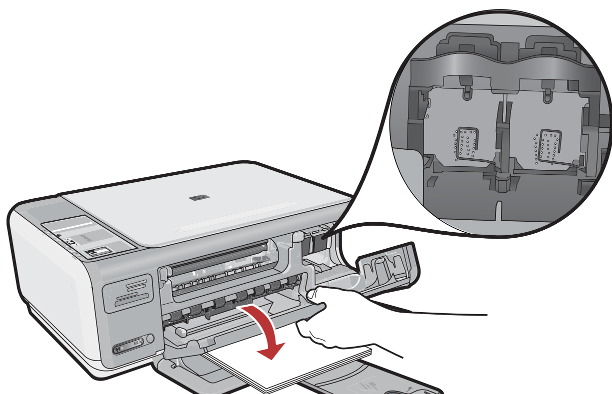
5

EN
- If a prompt appears asking you to set the language and country/region, use the arrows to select your language from the list of up to 25 languages, press **OK**, and confirm. Select your country/region, press **OK** and confirm.
- If a prompt appears asking you to install print cartridges, go to the next step in this guide.

ES
- Si se le solicita que configure el idioma y el país/región, utilice las flechas para seleccionar el idioma en la lista de más de 25 idiomas, presione **OK** y confírmelo. Seleccione el país/región, presione **OK** y confírmelo.
- Si se le solicita que instale los cartuchos de impresión, vaya al siguiente paso de esta guía.

FR
- Si une invite vous demande de définir la langue et le pays/la région de votre choix, utilisez les flèches pour sélectionner votre langue (25 langues disponibles), appuyez sur **OK** et confirmez. Sélectionnez votre pays/région, appuyez sur **OK** et confirmez.
- Si une invite vous demande d'installer des cartouches d'impression, passez à l'étape suivante de ce guide.

6

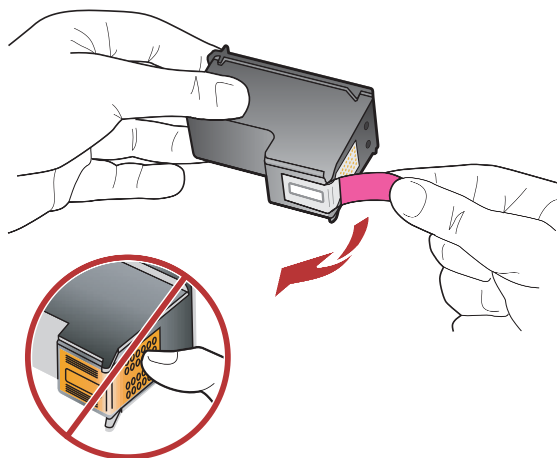


EN Open the print cartridge door. Make sure the print carriage moves to the right. If it does not move to the right, turn the device off, then turn it back on again.
IMPORTANT: The device must be turned on to insert cartridges.

ES Abra la puerta de los cartuchos de impresión. Asegúrese de que el carro de impresión se mueve hacia la derecha. Si no se desplaza hacia la derecha, apague el dispositivo y vuélvalo a encender.
IMPORTANTE: Para insertar los cartuchos, el dispositivo debe estar encendido.

FR Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression. Assurez-vous que le chariot d'impression se déplace bien vers la droite du périphérique. Si ce n'est pas le cas, éteignez le périphérique, puis rallumez-le.
IMPORTANT : pour insérer les cartouches d'impression, le périphérique doit être allumé.

7

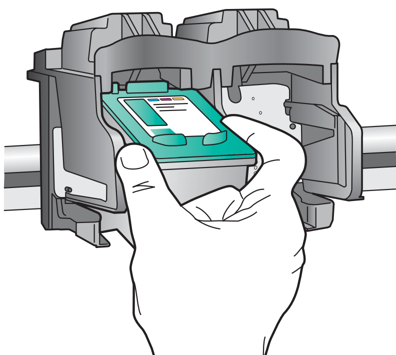


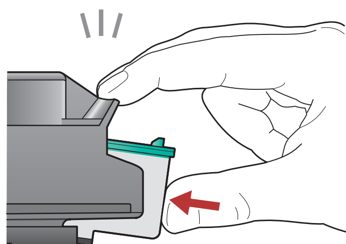
EN Remove the tape from both cartridges.
CAUTION: Do not touch the copper-colored contacts or re-tape the cartridges.

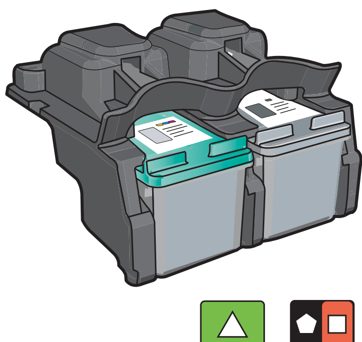
ES Retire la cinta de ambos cartuchos.
PRECAUCIÓN: No toque los contactos de color cobre ni vuelva a colocar la cinta en los cartuchos.

FR Retirez le ruban adhésif des deux cartouches.
ATTENTION : ne touchez pas les contacts en cuivre et ne replacez pas le ruban adhésif sur les cartouches.

8







EN

a. Hold the cartridges with the HP logo on top.
b. Insert the **tri-color** cartridge in the **left cartridge slot** and the **black** cartridge in the **right cartridge slot**.
c. Make sure you push the cartridges in **firmly** until they **snap into place**.
d. Close the print cartridge door.
e. Press **OK** when prompted to confirm the installation of genuine HP print cartridges.

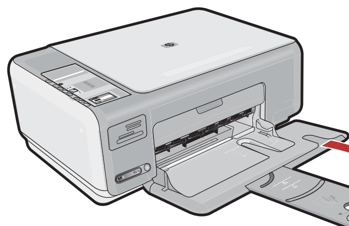
ES

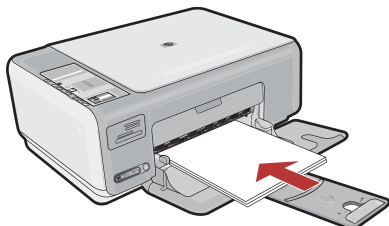
a. Oriente los cartuchos con el logotipo de HP situado en la parte superior.
b. Inserte el cartucho de **tres colores** en la **ranura de cartucho izquierda** y el cartucho **negro** en la **ranura de cartucho derecha**.
c. Asegúrese de colocar los cartuchos **firmemente** hasta que queden **insertados correctamente**.
d. Cierre la puerta del cartucho de impresión.
e. Presione **OK** para confirmar que se han instalado cartuchos de impresión de HP originales.

FR

a. Tenez les cartouches de manière que le logo HP se trouve en haut.
b. Insérez la cartouche d'impression **trois couleurs** dans le **logement gauche** et la cartouche d'impression **noire** dans le **logement droit**.
c. Assurez-vous d'appuyer **fermement** sur les cartouches jusqu'à ce qu'elles **s'enclenchent dans leur logement**.
d. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'impression.
e. A l'invite, appuyez sur **OK** pour confirmer l'installation de cartouches d'impression HP authentiques.

9





EN

Pull out the tray extender, and then load plain white paper. Press **OK**.

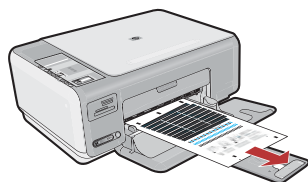
ES

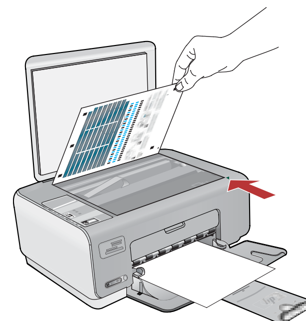
Saque el extensor de la bandeja y cargue papel blanco normal. Presione **OK**.

FR

Déployez la rallonge du bac et chargez du papier blanc ordinaire. Appuyez sur **OK**.

10





EN

a. Close the print cartridge door.
IMPORTANT: Make sure you have loaded paper in the tray, then wait a few minutes while the alignment page is printed.
b. Lift the lid. Place the top of the alignment page face down in the front right corner of the glass. Close the lid.
c. Press the **OK** button.

ES

a. Cierre la puerta del cartucho de impresión.
IMPORTANTE: Asegúrese de haber cargado papel en la bandeja y, a continuación, espere unos minutos mientras se imprime la página de alineación.
b. Levante la tapa. Coloque la parte superior de la página de alineación hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal. Cierre la tapa.
c. Presione el botón **OK**.

FR

a. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'impression.
IMPORTANT : vérifiez que le bac contient du papier, puis patientez quelques minutes, jusqu'à ce que la page d'alignement s'imprime.
b. Soulevez le capot. Placez le haut de la page d'alignement, face vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre. Fermez le capot.
c. Appuyez sur le bouton **OK**.

11

EN

Continue to the next step for instructions on connecting your HP All-in-One to your computer.

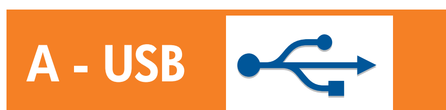
ES

Continúe en el siguiente paso para obtener instrucciones acerca de cómo conectar el dispositivo HP All-in-One al equipo.

FR

Passez à l'étape suivante pour plus d'informations sur la connexion de votre périphérique HP Tout-en-un à votre ordinateur.

12





EN

Choose only **ONE** connection type
(A - USB or B - 802.11/Wireless)

ES

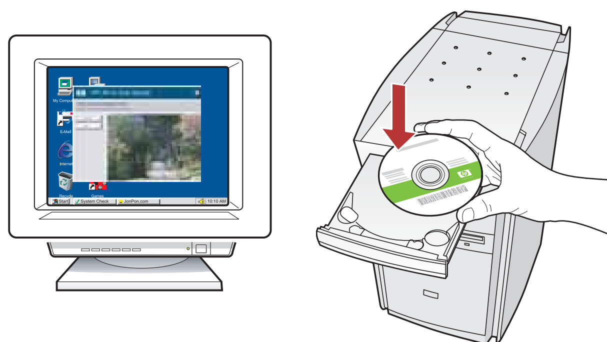
Seleccione **UN** solo tipo de conexión
(A: USB o B: 802.11/inalámbrica)

FR

Choisissez **UN** type de connexion
(A - USB ou B - 802.11/sans fil)

A1 - USB

Windows:

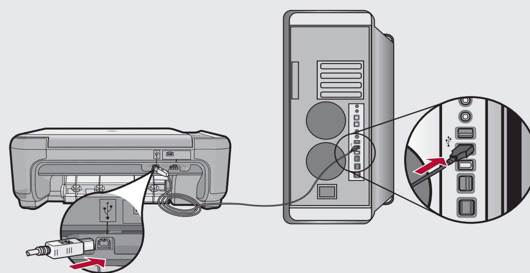


EN **a.** Turn on your computer, login if necessary, and then wait for the desktop to appear. Insert the **green** CD and follow the onscreen instructions.
IMPORTANT: If the startup screen does not appear, double-click **My Computer**, double-click the **CD-ROM** icon with the HP logo, and then double-click **setup.exe**.

ES **a.** Encienda el equipo, inicie la sesión si es necesario y, a continuación, espere a que aparezca el escritorio. Inserte el CD **verde** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
IMPORTANTE: Si no aparece la pantalla de inicio, haga doble clic en **Mi PC**, haga doble clic en el icono **CD-ROM** con el logotipo de HP y, a continuación, haga doble clic en **setup.exe**.

FR **a.** Allumez l'ordinateur, connectez-vous si nécessaire et attendez que le bureau s'affiche. Insérez le CD **vert** et suivez les instructions à l'écran.
IMPORTANT : si l'écran de démarrage ne s'affiche pas, double-cliquez sur l'icône **Poste de travail**, puis sur l'icône du **CD-ROM** ayant le logo HP, puis sur le fichier **setup.exe**.

Mac:



EN **a.** Connect the USB cable to the port on the back of the HP All-in-One, and then to any USB port on the computer.

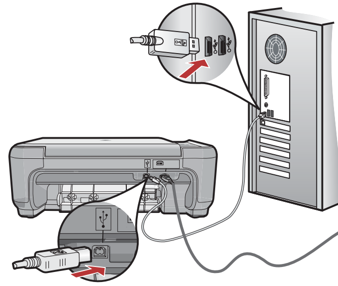
ES **a.** Conecte el cable USB al puerto situado en la parte posterior del dispositivo HP All-in-One y, a continuación, a cualquier puerto USB del equipo.

FR **a.** Connectez le câble USB au port situé à l'arrière du HP Tout-en-un, puis à n'importe quel port USB de l'ordinateur.

A2 - USB

Windows:





EN

b. Once the USB prompt appears, connect the USB cable to the port on the back of the HP All-in-One, and then to any USB port on the computer.
c. Follow the onscreen instructions to complete the software installation.
d. Go to page 12 to explore your HP All-in-One.

ES

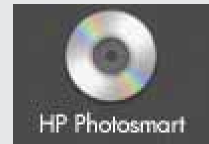
b. Una vez que aparezca el mensaje USB, conecte el cable USB al puerto de la parte trasera del dispositivo HP All-in-One y, a continuación, a cualquier puerto USB del equipo.
c. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para finalizar la instalación del software.
d. Vaya a la página 12 para explorar el dispositivo HP All-in-One.

FR

b. Lorsque l'invite USB s'affiche, connectez le câble USB au port situé à l'arrière du HP Tout-en-un, puis à n'importe quel port USB de l'ordinateur.
c. Suivez les instructions affichées à l'écran pour installer le logiciel.
d. Allez à la page 12 pour explorer votre HP Tout-en-un.

Mac:







EN

b. Insert the **green** CD.
c. Double-click the HP Photosmart CD icon on the desktop.
d. Double-click the **HP Installer** icon. Follow the onscreen instructions.
e. Complete the **Setup Assistant** screen.
f. Go to page 12 to explore your HP All-in-One.

ES

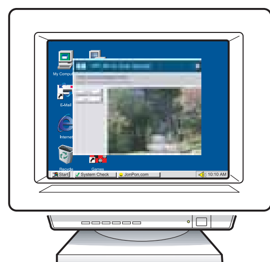
b. Inserte el CD **verde**.
c. Haga doble clic en el icono del CD de HP Photosmart que se encuentra en el escritorio.
d. Haga doble clic en el icono **HP Installer**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
e. Complete la pantalla **Asistente de instalación**.
f. Vaya a la página 12 para explorar el dispositivo HP All-in-One.

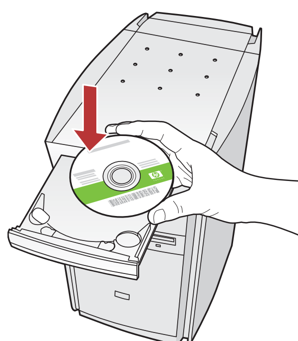
FR

b. Insérez le CD **vert**.
c. Double-cliquez sur l'icône du CD HP Photosmart du bureau.
d. Double-cliquez sur l'icône **HP Installer**. Suivez les instructions affichées à l'écran.
e. Renseignez l'écran **Assistant réglages**.
f. Allez à la page 12 pour explorer votre HP Tout-en-un.

B1 - 802.11 

Windows:





EN

a. Turn on your computer, login if necessary, and then wait for the desktop to appear.

b. Insert the CD-ROM.
IMPORTANT: If the startup screen does not appear, double-click **My Computer**, double-click the **CD-ROM** icon with the HP logo, and then double-click **setup.exe**.

c. Follow the onscreen instructions, and continue to **Section B2.**

ES

a. Encienda el equipo, inicie la sesión si es necesario y, a continuación, espere a que aparezca el escritorio.

b. Inserte el CD-ROM.
IMPORTANTE: Si no aparece la pantalla de inicio, haga doble clic en **Mi PC**, haga doble clic en el icono **CD-ROM** con el logotipo de HP y, a continuación, haga doble clic en **setup.exe**.

c. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla y continúe en la **Sección B2**.

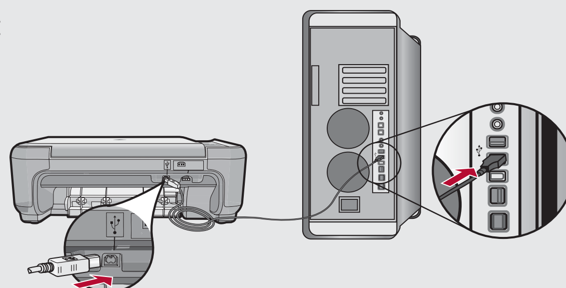
FR

a. Allumez l'ordinateur, connectez-vous si nécessaire et attendez que le bureau s'affiche.

b. Insérez le CD-ROM.
IMPORTANT : si l'écran de démarrage ne s'affiche pas, double-cliquez sur l'icône **Poste de travail**, puis sur l'icône du **CD-ROM** ayant le logo HP, puis sur le fichier **setup.exe**.

c. Suivez les instructions affichées à l'écran, puis passez à la **section B2.**

Mac:



EN

a. Connect the USB cable to the port on the back of the HP All-in-One, and then to any USB port on the computer.

b. Turn on your computer, login if necessary, and then wait for the desktop to appear.

c. Insert the CD-ROM.

d. Double-click the **HP Photosmart CD** icon.

e. Double-click the **HP Installer** icon.

f. Follow the onscreen instructions, and continue to **Section B2**.

ES

a. Conecte el cable USB al puerto situado en la parte posterior del dispositivo HP All-in-One y, a continuación, a cualquier puerto USB del equipo.

b. Encienda el equipo, inicie la sesión si es necesario y, a continuación, espere a que aparezca el escritorio.

c. Inserte el CD-ROM.

d. Haga doble clic en el icono del **CD HP Photosmart**.

e. Haga doble clic en el icono **HP Installer.**

f. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla y continúe en la **Sección B2.**

FR

a. Connectez le câble USB au port situé à l'arrière du HP Tout-en-un, puis à n'importe quel port USB de l'ordinateur.

b. Allumez l'ordinateur, connectez-vous si nécessaire et attendez que le bureau s'affiche.

c. Insérez le CD-ROM.

d. Double-cliquez sur l'icône **CD HP Photosmart**.

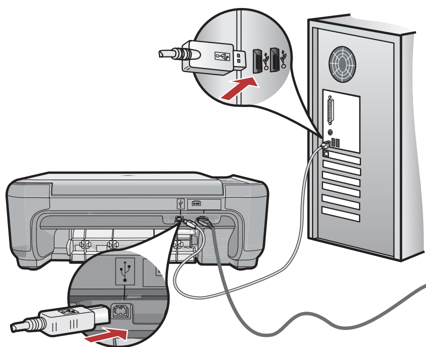
e. Double-cliquez sur l'icône **HP Installer.**

f. Suivez les instructions affichées à l'écran, puis passez à la **section B2.**

B2 - 802.11



Windows:



EN

d. On the **Connection Type** screen, make sure to select **through the network**.

e. When asked, connect your HP All-in-One to your computer using the supplied USB cable. This connection is temporary while wireless network settings are sent to your printer.

f. Continue to **Section B3**.

ES

d. En la pantalla **Tipo de conexión**, asegúrese de que selecciona **a través de la red**.

e. Cuando se le solicite, conecte el dispositivo HP All-in-One a su equipo mediante el cable USB suministrado. Esta conexión es temporal mientras los valores de red inalámbrica se envíen a la impresora.

f. Continúe en la **Sección B3**.

FR

d. Dans l’écran **Type de connexion**, veillez à sélectionner **par le réseau**.

e. Lorsque vous y êtes invité, connectez votre HP Tout-en-un à votre ordinateur à l’aide du câble USB fourni. Cette connexion est temporaire : elle permet l’envoi des paramètres du réseau sans fil à votre imprimante.

f. Passez à la **section B3**.

Mac:



EN

g. When the **Select Device** screen appears, select your device and then click **Continue**. The software installation begins, which will take a few minutes.

h. When the **Setup Assistant** appears, click **Continue** to configure your device.

i. Select **Configure Wireless Networking Settings** and click **Continue**.

j. Continue to **Section B3**.

ES

g. Cuando aparezca la pantalla **Seleccionar dispositivo**, seleccione el dispositivo y haga clic en **Continuar**. Comenzará la instalación del software que durará unos minutos.

h. Cuando aparezca el **Asistente de instalación**, haga clic en **Continuar** para configurar el dispositivo.

i. Seleccione **Configurar valores de red inalámbrica** y haga clic en **Continuar**.

j. Continúe en la **Sección B3**.

FR

g. Lorsque l’écran **Sélectionner un appareil** apparaît, sélectionnez votre périphérique, puis cliquez sur **Continuer**. L’installation du logiciel commence. Elle prendra quelques minutes.

h. Lorsque l’écran **Assistant réglages** apparaît, cliquez sur **Continuer** pour configurer votre périphérique.

i. Sélectionnez **Configurer les réglages du réseau sans fil** et cliquez sur **Continuer**.

j. Passez à la **section B3**.

B3 - 802.11 

Windows:

EN

g. On the **Wireless Network Setup** screen, select your wireless network and click **Next**.
If your network uses security, a prompt appears for the WEP key or WPA passphrase. Both are case sensitive.
h. Type the WEP key or WPA passphrase, as requested.
You will see a dialog box that confirms that the wireless connection has been established.
i. Disconnect the USB cable when prompted.
j. Continue to **Section B4**.

ES

g. En la pantalla **Instalación de red inalámbrica**, seleccione la red inalámbrica y haga clic en **Siguiente**.
Si la red utiliza seguridad, se le solicitará una clave WEP o una frase de contraseña WPA. Ambas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
h. Introduzca la clave WEP o la frase de contraseña WPA, tal y como se le solicita.
Aparecerá un cuadro de diálogo para confirmar que se ha instalado la conexión inalámbrica.
i. Desconecte el cable USB cuando se le solicite.
j. Continúe en la **Sección B4**.

FR

g. Dans l'écran **Assistant Réseau sans fil**, sélectionnez votre réseau sans fil et cliquez sur **Suivant**.
Si votre réseau est protégé, une invite apparaît pour vous inviter à saisir la clé WEP ou la phrase secrète WPA. Les deux sont sensibles à la casse.
h. Entrez la clé WEP ou la phrase secrète WPA, selon les cas.
Une boîte de dialogue s'affiche pour confirmer que la connexion sans fil est établie.
i. Lorsque vous y êtes invité, débranchez le câble USB.
j. Passez à la **section B4**.

Mac:

EN

k. When the **Network Setup** screen appears, select your wireless network and click **Continue**.
l. If the **Network Security Setting** screen appears, type the WEP key or WPA passphrase. Both are case sensitive.
m. When the summary screen appears, you can disconnect the USB cable
n. Continue to **Section B4**.

ES

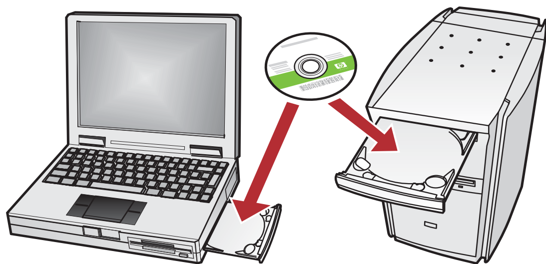
k. Cuando aparezca la pantalla **Instalación de red**, seleccione la red inalámbrica y haga clic en **Continuar**.
l. Si aparece la pantalla **Configuración de red inalámbrica**, introduzca la clave WEP o la frase de contraseña WPA. Ambas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
m. Cuando aparezca la pantalla de resumen, podrá desconectar el cable USB.
n. Continúe en la **Sección B4**.

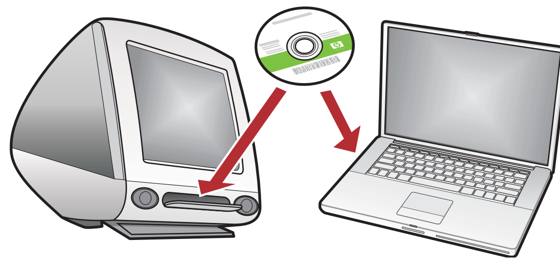
FR

k. Dans l'écran **Configuration du réseau**, sélectionnez votre réseau sans fil et cliquez sur **Continuer**.
l. Si l'écran **Réglage de sécurité du réseau** apparaît, saisissez la clé WEP ou la phrase secrète WPA. Les deux sont sensibles à la casse.
m. Lorsque l'écran récapitulatif apparaît, vous pouvez débrancher le câble USB.
n. Passez à la **section B4**.

B4 - 802.11 

Windows/Mac:





EN **a.** If you have additional computers on your network, install the HP All-in-One software on each computer.
Follow the onscreen instructions. Make sure that you choose the connection types between the network and your HP All-in-One (not between your computer and the network).

FR **a.** Si votre réseau comporte des ordinateurs supplémentaires, installez le logiciel HP Tout-en-un sur chacun d'eux.
Suivez les instructions affichées à l'écran. Assurez-vous de choisir les types de connexion entre le réseau et le HP Tout-en-un (et non entre l'ordinateur et le réseau).

ES **a.** Si dispone de equipos adicionales en la red, instale el software HP All-in-One en cada uno de ellos.
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Asegúrese de seleccionar los tipos de conexión entre la red y el dispositivo HP All-in-One (no entre el equipo y la red).

EN Explore the features

ES Découverte des fonctionnalités

FR Explore las funciones

EN Now that your HP Photosmart software program is installed on your computer, you can try out one of the features on the HP All-in-One.

FR Une fois le logiciel HP Photosmart installé sur votre ordinateur, vous pouvez tester une des fonctionnalités du périphérique HP Tout-en-un.

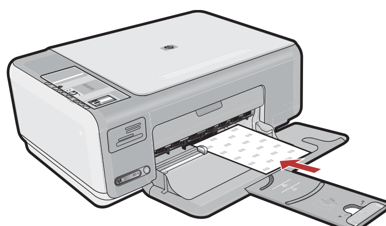
ES Una vez instalado el programa de software HP Photosmart en su equipo, pruebe algunas de las funciones del dispositivo HP All-in-One.

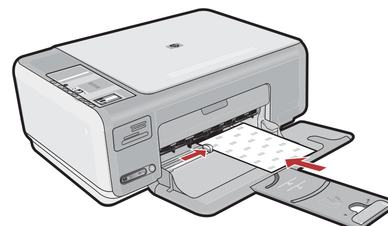
EN Print a 4 x 6 inch photo

ES Impression d’une photo au format 10 x 15 cm

FR Imprima una foto de 10 x 15 cm







EN

a. Remove the plain white paper, and load the sheets of photo paper from the sample pack **print side down**.

b. Slide the paper-width guide inward until it stops at the edge of the paper.
Refer to the guides engraved in the base of the paper tray for help loading photo paper.

FR

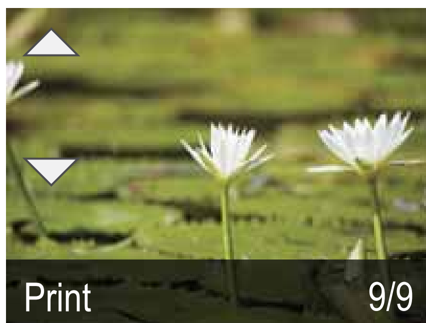
a. Retirez le papier ordinaire blanc et chargez les feuilles de papier photo fournies en exemple **face à imprimer vers le bas**.

b. Faites glisser le guide de largeur vers l’intérieur jusqu’à ce qu’il touche le bord du papier.
Des guides sont gravés sur le bac d’alimentation pour vous aider à positionner correctement le papier photo.

ES

a. Retire el papel blanco normal y cargue las hojas de papel fotográfico del paquete de muestra con el **lado de impresión hacia abajo**.

b. Deslice la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que se detenga en el borde del papel.
Consulte las marcas grabadas en la base de la bandeja de papel para cargar papel fotográfico.



EN **c.** Insert the memory card from your camera into the appropriate memory card slot.
The last photo on the card appears in the display.
d. Press the arrow buttons to view the desired photo, then press **OK** to display the selected photo.
e. Press **Print** to print the photo.

ES **c.** Inserte la tarjeta de memoria de la cámara en la ranura apropiada.
La última fotografía de la tarjeta aparecerá en la pantalla.
d. Presione las teclas de dirección para ver la fotografía deseada y, a continuación, presione **OK** para mostrar la fotografía seleccionada.
e. Presione **Imprimir** para imprimir la fotografía.

FR **c.** Insérez la carte mémoire de l'appareil photo dans l'emplacement approprié.
La dernière photo de la carte s'affiche à l'écran.
d. Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner la photo de votre choix, puis sur **OK** pour l'afficher.
e. Appuyez sur **Imprimer** pour imprimer la photo.

EN USB Troubleshooting

FR Solución de problemas de USB

ES Dépannage de la connexion USB









EN **Problem:** (Windows) The Microsoft Add Hardware screen appears.
Action: Cancel all screens. Unplug the USB cable, and then insert the green HP All-in-One CD. Refer to **Section A**.

ES **Problema:** (Windows) Aparece la pantalla Agregar hardware de Microsoft.
Acción: Cierre todas las pantallas. Desconecte el cable USB y, a continuación, inserte el CD verde del dispositivo HP All-in-One. Consulte la **Sección A**.

FR **Problème :** (Windows) l'écran Microsoft Ajout de matériel s'affiche.
Action : cliquez sur Annuler sur tous les écrans affichés. Débranchez le câble USB, puis introduisez le CD-ROM vert du logiciel HP Tout-en-un. Reportez-vous à la **section A**.



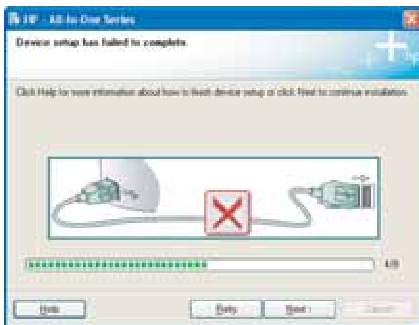




EN **Problem:** (Windows only) You did not see the screen prompting you to connect the USB cable.
Action: Cancel all screens. Remove, and then re-insert the green HP All-in-One CD. Refer to **Section A**.

ES **Problema:** (Sólo en Windows) No ha visto la pantalla que indica que debe conectar el cable USB.
Acción: Cierre todas las pantallas. Extraiga el CD verde del dispositivo HP All-in-One y, a continuación, vuelva a insertarlo. Consulte la **Sección A**.

FR **Problème :** (Windows uniquement) l'écran vous invitant à connecter le câble USB ne s'affiche pas.
Action : cliquez sur Annuler sur tous les écrans affichés. Retirez le CD-ROM vert du logiciel HP Tout-en-un, puis introduisez-le de nouveau. Reportez-vous à la **section A**.



EN **Problem:** (Windows only) The **Device Setup Has Failed To Complete** screen appears.
Action: Unplug the device and plug it in again. Check all connections. Make sure the USB cable is plugged into the computer. Do not plug the USB cable into a keyboard or a non-powered USB hub. Refer to **Section A**.

ES **Problema:** (Sólo en Windows) Aparece la pantalla **Se ha producido un error en la instalación del dispositivo**.
Acción: Desconecte el dispositivo y vuelva a conectarlo. Compruebe todas las conexiones. Asegúrese de que el cable USB está conectado al equipo. No conecte el cable USB a un teclado ni a un concentrador USB sin alimentación. Consulte la **Sección A**.

FR **Problème :** (Windows uniquement) L'écran **La configuration du périphérique ne s'est pas achevée** s'affiche.
Action : débranchez le périphérique et rebranchez-le. Vérifiez toutes les connexions. Assurez-vous que le câble USB est branché à l'ordinateur. Ne branchez pas le câble USB sur un clavier ni sur un concentrateur USB non doté de sa propre alimentation. Reportez-vous à la **section A**.

EN Network Troubleshooting

ES Dépannage du réseau

FR Solución de problemas de red







EN

Problem: During software installation, you see the error message **Printer Not Found**.

Action:

- Print the **Wireless Network Test Report**. This report has useful information about your wireless device and your network settings. It also contains recommendations on how to fix any detected problems. You can print this report from the software, or you can print it from the HP All-in-One by pressing the button next to the wireless network indicator light on the front of the HP All-in-One. When the menu appears in the display, press the arrow keys to select **Run wireless network test** and press **OK**. Press **Cancel** to return to the main menu in the display.
- Try temporarily disabling any firewall, anti-spyware, or anti-virus software you may be currently running on your PC.

ES

Problema: Durante la instalación de software, aparecerá el mensaje de error **No se encontró la impresora**.

Acción:

- Imprima el **Informe de prueba de red inalámbrica**. Este informe contiene información útil acerca del dispositivo inalámbrico y de los valores de red. También incluye recomendaciones acerca de cómo solucionar los problemas detectados. Puede imprimir este informe desde el software o desde el dispositivo HP All-in-One si pulsa el botón situado al lado del indicador de red inalámbrica en la parte frontal del dispositivo HP All-in-One. Cuando aparezca el menú en la pantalla, presione las teclas de dirección para seleccionar **Ejecutar prueba de red inalámbrica** y presione **OK**. Presione **Cancelar** para volver al menú principal en la pantalla.
- Pruebe a desactivar de forma temporal cualquier firewall, o software antispyware o antivirus que pueda estar ejecutándose en su equipo.

FR

Problème : au cours de l'installation du logiciel, le message d'erreur **Imprimante introuvable** s'affiche.

Action :

- Imprimez le **rapport de test du réseau sans fil**. Ce rapport présente des informations utiles concernant les paramètres de votre périphérique sans fil et de votre réseau. Il contient également des recommandations sur la manière de résoudre tout problème décelé. Vous pouvez l'imprimer depuis le logiciel ou depuis le HP Tout-en-un, en appuyant sur le bouton situé à côté du voyant du réseau sans fil, sur l'avant de l'appareil. Lorsque le menu apparaît à l'écran, appuyez sur les flèches pour sélectionner **Exécuter le test du réseau sans fil** et appuyez sur **OK**. Appuyez sur **Annuler** pour que le menu principal s'affiche à nouveau à l'écran.
- Désactivez temporairement tout logiciel pare-feu, antispyware ou antivirus s'exécutant sur votre PC.







EN **Problem:** The HP All-in-One cannot connect to the network.
Action:
- The signal between your HP All-in-One and your wireless router may be weak. Try moving the HP All-in-One closer to your wireless router and avoid obstructions such as walls or large metal cabinets.
- There may be inference from other devices preventing the HP All-in-One from connecting. Any wireless device that uses 2.4 GHZ can cause interference (including microwaves). Make sure these devices are not in use during the HP All-in-One installation.
- Your wireless router may need to be reset. Turn off your wireless router for 30 seconds and then turn it back on.

ES **Problema:** El dispositivo HP All-in-One no puede conectarse a la red.
Acción:
- Es posible que la señal entre el dispositivo HP All-in-One y el direccionador inalámbrico sea débil. Pruebe a acercar el dispositivo HP All-in-One al direccionador inalámbrico y evite obstáculos como paredes o armarios de metal.
- Es posible que se produzcan interferencias con otros dispositivos que impiden la conexión de HP All-in-One. Cualquier dispositivo inalámbrico que utilice 2,4 GHz puede provocar interferencias (incluidos los microondas). Asegúrese de que estos dispositivos no se utilizan durante la instalación de HP All-in-One.
- Es posible que necesite restablecer el direccionador inalámbrico. Apague el direccionador inalámbrico durante 30 segundos y, a continuación, enciéndalo de nuevo.

FR **Problème :** le HP Tout-en-un ne parvient pas à se connecter au réseau.
Action :
- Le signal entre votre HP Tout-en-un et votre routeur sans fil est peut-être faible. Rapprochez physiquement votre HP Tout-en-un de votre routeur sans fil et évitez qu'ils ne soient séparés par un obstacle tel qu'une cloison ou une grande armoire métallique.
- Il est possible que d'autres appareils provoquent des interférences empêchant le HP Tout-en-un de se connecter. Tout appareil sans fil utilisant 2,4 GHz peut créer des interférences (y compris les fours à micro-ondes). Veillez à ce qu'aucun appareil de ce type ne soit en cours d'utilisation pendant l'installation du HP Tout-en-un.
- Il peut être nécessaire de réinitialiser votre routeur sans fil. Eteignez le routeur pendant 30 secondes, puis rallumez-le.

Printed in ()
Printed in ()
Printed in ()



CC280-90951